

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

«Manager 360»

(ред. 14.04.2025 г.)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Администратор** – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕНЕДЖЕР 360»
ИНН 9731130805 ОГРН 1247700174292
Юридический адрес: 121596, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Можайский, ул. Горбунова, д. 2 стр. 3, помещ. 1/10А
- Правообладатель сайтов, Программы «Manager 360», сервисов Программы, и/или иных продуктов (приложений), доступных в том числе в сети Интернет, расположенных в доменах:
<https://app.manager360.pro/>
<https://manager360.pro/>
<https://manager360.sport.vpa.group/>
<https://manager360.online/>
<https://sport.vpa.group/>
- Домен** – область иерархического пространства доменных имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, зарегистрированная на Администратора
- Сайт** – по тексту настоящего Соглашения – любой сайт, расположенный в указанных доменах Администратора
- Пользователь** – физическое лицо или юридическое лицо (представитель юридического лица), получившее доступ к Программе / сервисам Программы, посетитель сайта
- Программа** – программа «Manager 360» для электронно-вычислительной машины (далее – ЭВМ), включающая комплекс информационных объектов, состоящая из структурно связанной совокупности технических средств, программ для ЭВМ, баз данных, электронных документов и других компонентов, формирующих технологическую платформу для предоставления предусмотренных лицензионным договором прав.

Свидетельство о государственной регистрации Программы № 2024681805, дата регистрации дата 13.09.2024 г.

Партнер	–	лицо, участвующее вместе с Администратором в реализации Программы, сервисов Программы. Информация о перечне Партнеров размещается на Сайте Программы
Подписка	–	предоставление доступа к Программе за плату на ограниченный период времени
Личный кабинет	–	web-страница на Сайте Программы, предоставляющая возможность регистрации и использования сервисов Программы
Лицевой счет	–	аналитический счет в личном кабинете Пользователя для учета объема услуг, оказанных в рамках лицензионного договора
Приложение «Manager 360»	–	программа для ЭВМ, предназначенная для установки на мобильные устройства, отвечающие требованиям для установки Приложения, предоставляющая возможность регистрации и использования сервисов Программы
Сервисы Программы	–	дополнительные возможности и опции Программы, предоставленные Пользователю на основании соответствующего договора

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Администратор предлагает Пользователю сети Интернет использовать Программу, а также сервисы Программы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение).

1.2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в следующем порядке: начиная использовать сайт / Программу / сервисы Программы, либо пройдя процедуру регистрации. Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без оговорок и исключений.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать сайт / Программу / сервисы Программы. В случае если Администратором были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сайта / Программы / сервисов Программы.

Соглашение может быть изменено Администратором без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, расположенная в доменах:

<https://app.manager360.pro/>

<https://manager360.pro/>

<https://manager360.sport.vpa.group/>

<https://manager360.online/>

<https://sport.vpa.group/>

1.3. Использование сервисов Программы помимо настоящего Соглашения, может регулироваться отдельными правилами, применимыми к конкретному сервису Программы («Соглашение отдельного сервиса»), которые также являются частью настоящего Соглашения.

1.4. Никакие данные (включая интерфейс, исходные данные, код, компоненты и т.д.) Программы не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения на то Администратором, либо соответствующего правообладателя, за исключением случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование данных.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По условиям настоящего Соглашения, Администратор предоставляет Пользователю с помощью сайта и/или приложений для персональных компьютеров и/или мобильных приложений и иных инструментов доступ к Программе, в целях предоставления прав использования Программы.

2.2. Администратор вправе устанавливать ограничения по использованию Программы, которые могут содержаться в настоящем Соглашении и в Соглашениях отдельных сервисов Программы.

2.3. Программа может быть предоставлена Пользователю:

на бесплатной основе	на платной основе
<p>А) Предоставление доступа к Программе при соответствии Пользователя установленным критериям:</p> <ul style="list-style-type: none">– в рамках ознакомительного (демо) доступа к Программе;– в рамках специальных предложений Администратора*. <p>*При соответствии Пользователя установленным Администратором критериям в рамках специальных предложений, размещенных на сайте Программы и / или направленных Пользователю по доступным каналам связи.</p>	<p>В) Предоставление доступа к Программе при оформлении Подписки.</p> <ul style="list-style-type: none">– возможность оформить Подписку доступна в рамках соответствующих договорных отношений с Администратором. Доступность оформления Подписки у Партнеров следует уточнять у соответствующих Партнеров.– размер платы за Подписку, порядок подключения/отключения, период и иные условия ее предоставления указываются на сайте Программы, в Личном кабинете, Приложении.

2.4. Для того чтобы воспользоваться Программой или получить права на использование программных возможностей сервисов Программы, Пользователю необходимо создать учетную запись на сайте, пройдя процедуру регистрации и оплатить Подписку либо ввести логин и пароль, полученные от Партнера / Администратора в порядке предоставления прав по соответствующему договору к личному кабинету Пользователя.

2.5. Пользователь, достигший возраста 14 (четырнадцати) лет, вправе самостоятельно производить регистрацию учетной записи и использовать сервисы Программы Администратора в пределах правоспособности, установленной применимым законодательством. В случае если Пользователь не достиг указанного возраста, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, использование Программы / сервисов Программы допускается только с согласия родителей или иных законных представителей.

- 2.6. Перечень предоставляемых возможностей, опций и сервисов Программы публикуется Администратором на сайте Программы.
- 2.7. При оформлении Подписки Пользователь (физическое лицо), приобретающий Подписку, соглашается с тем, что Администратор вправе в порядке и на условиях Подписки взимать установленную Администратором на день оплаты плату за Подписку до момента отказа Пользователя, приобретшего Подписку, от продления Подписки на следующий период подписки.
- 2.8. Списание денежных средств в соответствии с условиями настоящего Соглашения начинается происходить на автоматической основе при соблюдении следующего: ввода Пользователем всех необходимых реквизитов привязанной банковской карты; нажатия кнопки «Оформление подписки» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), что подтверждает согласие Пользователя с условиями оформления Подписки.
- 2.9. Пользователь (физическое лицо), приобретающий Подписку и принимая условия Соглашения, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Соглашения, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Соглашения, выполнены с согласия Пользователя.
- 2.10. Для оплаты Пользователь (физическое лицо) перенаправляется на защищенную платежную страницу, где вводит данные для оплаты. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту направляется электронный чек с информацией по произведенной оплате.
- 2.11. Оплата Подписки осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Администратор не имеет доступа к платежным реквизитам Пользователей.
- 2.12. При оплате Подписки, Пользователь берет на себя все расходы, связанные с оплатой Подписки, которые зависят от способа оплаты: комиссия банка, сотового оператора, платежной системы.
- 2.13. По вопросам отмены Подписки Пользователь может обратиться в службу поддержки по адресу: manager360@manager360.pro

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Пользователь вправе использовать предоставленную Администратором Программу / сервисов Программы с соблюдением предусмотренных Администратором правил и условий использования Программы / сервисов Программы.
- 3.2. В целях использования Программы Администратор предоставляет Пользователю (лицензиату) на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования возможностей Программы / сервисов Программы на срок и в пределах территории, установленных соответствующим договором.
- 3.3. Своевременное внесение денежных средств на Лицевой счет является обязанностью Пользователя. В случае, если Лицевой счет более 2-х (двух) недель находится в финансовой блокировке (услуги связи временно ограничены ввиду недостаточности средств на счете) или добровольной блокировки (услуги связи временно ограничены по инициативе Пользователя), Пользователь лишается доступа к Программе.

- 3.4. Пользователь гарантирует, что имеет право использовать избранные им способы оплаты без нарушения законодательства РФ. Администратор не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причиненный в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств платежа.
- 3.5. Обязательства по предоставлению Подписки считаются выполненными независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение в период срока действия Подписки.
- 3.6. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать информацию о состоянии Подписки, условиях ее предоставления, а также отслеживать внесение изменений и дополнений Администратором в настоящее Соглашение.
- 3.7. Пользователь соглашается на использование Администратором материалов, размещенных Пользователем в Программе, если они используются в пределах выбранного Пользователем функционала Программы и ее сервисов.
- 3.8. Пользователь обязуется не использовать Программу и / или сервисы Программы для:
 - достижения противоправных целей и / или целей, явно не установленных настоящим Соглашением;
 - нарушения прав третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинения им вреда в любой форме;
 - целей выдавать себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства в сети Интернет;
 - нарушения нормальной работы сайта / Программы / сервисов Программы Администратора;
 - воспроизведения, повторения и копирования, продажи и перепродажи, а также использования для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Программы / сервисов Программы Администратора;
 - другим образом нарушения норм законодательства, в том числе норм международного права.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

- 4.1. Администратор осуществляет текущее управление Программой, самостоятельно определяет ее структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Пользователей к Программе, сайту, сервисам Программы при нарушении такими лицами положений настоящего Соглашения, осуществляет иные принадлежащие ему права.
- 4.2. Администратор вправе без возмещения каких-либо затрат или убытков Пользователю заблокировать/удалить учетную запись Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Программы, и(или) удалить размещенные Пользователем в Программе все или некоторые материалы, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 4.3. Администратор вправе делать замечания Пользователям, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении настоящего Соглашения или Пользовательских соглашений отдельных сервисов Программы. Адресованные Пользователю указания Администратора по вопросам использования Программы, сервисам Программы, сайта обязательны для исполнения таким Пользователем.

- 4.4. Администратор вправе размещать рекламно-информационные материалы, информационные сведения о Партнерах, спонсорах, иных третьих лицах, в объеме, определяемых Администратором самостоятельно, на сайте и / или в Программе.
- 4.5. Администратор вправе осуществлять посредством e-mail, смс, push-уведомлений и иных видов рассылок и/или сервисов третьих лиц рассылку Пользователям сообщений рекламно-информационного содержания, в том числе от Партнеров Администратора. Пользователь выражает согласие на отправку ему сообщений, а также сообщений о введении в действие новых либо отмене старых функций Программы, сервисов Программы. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений в любое время путем направления отказа на электронный почтовый адрес: manager360@manager360.pro.
- 4.6. Администратор вправе собирать и обрабатывать информацию о Пользователях, в том числе их персональные данные, в порядке и на основаниях, установленных в Политике конфиденциальности Программы и Политиках конфиденциальности отдельных сервисов Программы, а также осуществлять сбор и обработку обезличенных статистических данных об использовании Программы, сайта, сервисах Программы.
- 4.7. Администратор вправе контактировать с Пользователем с помощью средств связи (по телефону, по электронной почте или иными способами) в целях получения от Пользователя обратной связи, мнения о функционировании Программы / и / или сайта, необходимых для устранения ошибок в работе Программы / и / или сайта и дальнейшего совершенствования сервисов Администратора.
- 4.8. Администратор вправе приостанавливать доступ к Программе / сайту без предварительного уведомления Пользователей в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Программы или ее сервиса.
- 4.9. Администратор вправе самостоятельно в любой момент вносить изменения в состав и объем предоставляемых возможностей в рамках использования сайта, Программы, сервисов Программы. Пользователь вправе отслеживать изменения возможностей использования сервисов Администратора на сайте Программы.
- 4.10. Пользователь принимает и соглашается с тем, что любое изменение перечня возможностей Программы, ее условий не является основанием для отмены Подписки, пересмотра ее стоимости на оплаченный период, возврата денежных средств за Подписку или какой-либо компенсации. Пользователь принимает и соглашается с тем, что, независимо от факта предоставления доступа отдельные возможности Программы могут быть недоступны в регионе Пользователя (предполагаемый географический регион нахождения Пользователя, определяется в автоматическом режиме). Указанные обстоятельства не являются основанием для отмены Подписки, пересмотра ее стоимости на оплаченный период, возврата денежных средств за Подписку или какой-либо компенсации Пользователю.
- 4.11. Доступ к Программе осуществляется в рамках и на условиях соответствующих договорных отношений между Пользователем и Администратором и/или соответствующим Партнером Администратора.
- 4.12. В случае отсутствия оплаты Подписки в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты последней тарификации, Администратор вправе приостановить доступ к Программе.

- 4.13. Для предотвращения/пресечения нарушений условий настоящего Соглашения при использовании Программы Администратор вправе произвести отмену Подписки в случае выявления нарушения Пользователем настоящих условий, а также правил и условий использования каждого конкретного сервиса, продукта или услуги и т.п. предоставляемых Администратором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАТОРА

- 5.1. Программа, сервисы Программы, доступ к сайту предоставляется Пользователю на условиях «как есть», что означает, что Администратор не гарантирует:
- соответствия сайта / Программы / сервисов Программы ожиданиям, требованиям Пользователя;
 - совместимости сайта / Программы / сервисов Программы с любым другим программным обеспечением и оборудованием, за исключением указанных Администратором минимальных технических требований.
- 5.2. Администратор не несет ответственности за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Программы, сайта, сервисов Программы: из-за несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя; из-за мошеннической деятельности третьих лиц, из-за технических неполадок.
- 5.3. Администратор не несет ответственности и не гарантирует безопасность учетной записи Пользователя в следующих случаях:
- передачи Пользователем третьим лицам (умышленно или по неосторожности) логина и пароля;
 - доступа третьих лиц к учетной записи Пользователя, в том числе с использованием программных средств, позволяющих осуществить подбор и/или раскодирование пароля;
 - невыполнение Пользователем обязанностей, указанных в настоящем Соглашении, Пользовательских соглашениях отдельных сервисов, лицензионных договорах.
- 5.4. Функциональность по добавлению и использованию привязанной карты для оплаты Подписки предоставляется «как есть». Администратор не гарантирует соответствие данных возможностей целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу такой функциональности или ее доступность в любое время.
- 5.5. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не несет перед Пользователем ответственности в случае непоступления денежных средств от Пользователя и/или не получения Администратором соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Администратора, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей за Подписку от Пользователей и их перечисление Администратору.
- 5.6. Принимая во внимание, что Администратор фактически не осуществляет перевод денежных средств и не оказывает каких-либо банковских и (или) иных услуг по переводу средств, всю ответственность за правильность осуществления платежей несут исключительно банк-эмитент / оператор платежей и Пользователь.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Пользователь, в случае наличия обращений, жалоб, вопросов по работе Программы / сервисов Программы / сайта может направить запрос Администратору по адресу электронной почты: manager360@manager360.pro.
- 6.2. Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администратором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором.
- 6.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным, или не подлежащим принудительному исполнению, не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Соглашения.
- 6.4. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения Пользователем, либо иными третьими лицами, положений настоящего Соглашения не лишает Администратора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее и не может быть истолковано как отказ от защиты права Администратора.
- 6.5. Настоящее Соглашение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.6. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между Сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Администратора.